

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CENTRO LAZIO CREDITO COOPERATIVO – SOC. COOP.

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n.A161183

Iscritta all'Albo delle Banche al n.454 - ABI: 08716

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Sede legale e direzione: Viale della Vittoria, 21 – 00036 Palestrina (RM)

Iscrizione al Registro delle Imprese di della CCIAA di Roma n.201/09 e Codice Fiscale n. 00697880581

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Tel. 06.95.300.1 - Fax 06.95.351.88 - E-mail: info@bancacentrolazio.net – Sito web: <http://www.bancacentrolazio.net>

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancacentrolazio.net.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 5.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G.: 8,96%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi
--	-----------------	---

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 40,00 (€ 10,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	NUMERO SPESE OMAGGIO: 200
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 17,00
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	€ 45,00
Canone annuo carta multifunzione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 24,00 (€ 12,00 semestrali)
---	------------------------------

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone	SPESE X OPER. 1: € 1,19 SPESE X OPER. 2: € 1,19 SPESE X OPER. 3: € 1,19
Invio estratto conto	€ 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia / Estero	€ 2,10
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Sportello: € 3,50 Online: € 1,29
ADDEBITO RID/SDD GENERICA	€ 1,55
ADDEBITO RID/SDD - STANDARD	€ 1,55
ADDEBITO RID/SDD - UTENZE DOMICILIATE	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - ONLUS	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,1% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,1%
--------------------------------	--

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso fisso: 6,6%
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	fino a € 2.500,00: 0% fino a € 25.000,00: 1,6% fino a € 200.000,00: 1,4% fino a € 500.000,00: 1,2% oltre: 1%

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso fisso: 9,6%
--	-------------------

Commissione di istruttoria veloce

La Banca si riserva la facoltà di concedere lo sconfinamento a fronte del quale è dovuta la "Commissione di istruttoria veloce" determinata in misura fissa e commisurata ai costi sostenuti per la valutazione creditizia (istruttoria veloce) necessaria ad autorizzare l'operazione. Viene applicata in caso di addebiti che determinano, rispetto al saldo disponibile di fine giornata, uno sconfinamento o accrescono uno sconfinamento già esistente, in base ai seguenti scaglioni:

Per importi fino a € 5.000,00	€ 5,00
per importi fino a € 10.000,00	€ 60,00
oltre a € 10.000,00	€ 150,00

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- 1) quando lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
- 2) quando la Banca non ha autorizzato lo sconfinamento.

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso fisso: 9,6%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	fino a € 5.000,00: € 5,00 fino a € 10.000,00: € 60,00 oltre: € 150,00

Commissione di istruttoria veloce

La Banca si riserva la facoltà di concedere lo sconfinamento a fronte del quale è dovuta la "Commissione di istruttoria veloce" determinata in misura fissa e commisurata ai costi sostenuti per la valutazione creditizia (istruttoria veloce) necessaria ad autorizzare l'operazione. Viene applicata in caso di addebiti che determinano, rispetto al saldo disponibile di fine giornata, uno sconfinamento o accrescono uno sconfinamento già esistente, in base ai seguenti scaglioni:

Per importi fino a € 5.000,00	€ 5,00
per importi fino a € 10.000,00	€ 60,00
oltre a € 10.000,00	€ 150,00

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- 1) quando lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
- 2) quando la Banca non ha autorizzato lo sconfinamento.

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della banca (www.bancacentrolazio.net)].

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 3,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

SPESA ESTRATTO SPORTELLLO	€ 1,00
FISSE RICERCHE DOCUMENTI	€ 0,00
RISTAMPA SINGOLO DOCUMENTO	€ 5,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)

Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge

Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)

Per revoca dell'ordine oltre i termini

Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente

ASSEGNI

Spese / IMPAGATO CKT	€ 15,00	Valido fino ad avvio procedura CIT
Spese / Reso titolo a banche	€ 20,00	
PAGATO DOPO INSOLUTO	€ 15,00	
Altre spese		
INSOLUTO CARTACEO	€ 15,00	Valido fino ad avvio procedura CIT
Insoluto CIT	€ 15,00	A valere dall'avvio della procedura CIT
Spese add. / GENERICHE		
Richiesta fotocopia / immagine	€ 15,00	
Spese a fav.Ban.corrispondente / GENERICHE		
Altre spese a fav.Ban.corrisp. / GENERICHE		
Penale ritardato pagamento	10%	
Spese ritardato pagamento		
Spese nostre / Reso pagato senza oneri	1,5% Minimo: € 10,00	Massimo: € 25,00
Reso assegno / copia conforme	1,5% Minimo: € 10,00	Massimo: € 25,00

Insoluto CIT	€ 0,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Protestato	1,5% Minimo: € 10,00 Massimo: € 25,00
SPESA EMISSIONE CARNET	€ 0,00
Altre spese nostre / GENERICHE	
Spese a favore Corrispondente / GENERICHE	€ 0,00
BOLLO ASSEgni FORMA LIBERA	€ 1,50
Spese accredito Dopo Incasso	
Spese nostre / Richiamato da cliente	€ 15,00
Altre spese accredito DI	
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 10,00
CASSA RACCOLTA VALUTA	
DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 2,58
DISTINTA: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€ 2,58
GENERALE: COMMISSIONI CRV / GENERICHE	
BANCON.: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	
BANCON.: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	
BANCON.: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE	
BANCON.: COMMISS. VENDITA / GENERICHE	
ASSEgni: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 1,00
ASSEgni: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE	0,2%
EURO UNIONE ECONOMICA	0,2%
MONETAR.	
OPERAZIONI ESTERO	
D.I. IMPORT: SPESE FISSE	
D.I. EXPORT: SPESE FISSE	
BONIFICI	
Spese add. bon. su Banche / Accredito per emolumenti	€ 3,50
Bonifico a Vs. favore	€ 3,50
Disposizione da/a altro Istit.	€ 3,50
da Sportello	€ 3,50
Spese add. bon. da Banche / GENERICHE	€ 0,00
Spese add. bon. Clienti / Accredito per emolumenti	€ 0,00
Giroconto	€ 0,00
Bonifico a Vs. favore	€ 0,00
Spese accett. distinta / GENERICHE	
Spese add. bon. su Banche / Bonifico sull'Estero	€ 3,50
BIR - Conti correnti/da Sportello/Bonifici importo rilevante	€ 10,00
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO RID / SDD	€ 1,55
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO EFFETTI / SPORTElLO	€ 1,55
ADDEBITO RI.BA. / SPORTElLO	€ 1,55
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	€ 0,00

SPORTELLO	€	1,55
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLO	€	0,00
FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	€	0,00
FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO	€	0,00
FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	€	0,00
ASSEGNI CIRCOLARI		
RECUPERO BOLLI EMISS.ASS.CIRC.	€	1,50
BOLLETTE		
COMMISSIONI ADDEBITO BOLLETTE / GENERICHE	€	1,00

VALUTE	
IMPOSTA DI BOLLO	In giornata
EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	In giornata
RESTO SU VERSAMENTO	In giornata
PRELEVAMENTO CONTANTE	In giornata
VERSAMENTO CONTANTE	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI BANCA CENTRO LAZIO	In giornata
VERS. ASSEGNI ALTRE BANCHE	3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
CASSA RACCOLTA VALUTA	
DATA VALUTA / ASSEGNO DIVISA BANCA ESTERA	8 giorni lavorativi
ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	8 giorni lavorativi
BANCONOTE	In giornata
DATA DISPONIBILITA' / ASSEGNO DIVISA BANCA ESTERA	30 giorni calendario
ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	30 giorni calendario
BANCONOTE	In giornata

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
--	--

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Tipo incasso	Valuta e disponibilità dei fondi per accredito
Addebito Diretto SEPA	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 15,30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva	

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario
Bonifico interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
TERMINI DI NON STORNABILITA'		
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)		
Assegni bancari tratti sulla stessa banca		4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane		4 giorni
Assegni circolari		4 giorni

ALTRO	
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	ANNUALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	
PERIODO APPL. SPESE GEST. FIDO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	A FINE ANNO

Elenco Causali e Tipo Spesa

Descrizione	Tipo operazione	Descrizione	Tipo operazione
ACCENS.DEPOSITO/FINANZ.IN VALU	1	PAGAMENTI DIVERSI	1
ACCRED. NETTO RICAVO SCONTO	1	PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE	1
ACCREDITO DOPO INCASSO	1	PAGAMENTO FATTURE	1
ACCREDITO PENSIONE	1	POLIZZA ASSICURATIVA	1
ACCREDITO TESORERIA	1	PRELEVAMENTO CONTANTE	1
ACQUISTO AZIONE SOCIO B.C.C.	1	PRENOTAZIONE TITOLI	1
ACQUISTO DERIVATI	1	PRESTITO AGRARIO	1
ACQUISTO TITOLI	1	RATA LEASING	1
ACQUISTO VALUTA ESTERA	1	RATA MUTUO	1
ADD. EFFETTI - RAV- MAV	1	RESTO SU VERSAMENTO	1
ADD. PER EMISSIONE C/D	1	REVERSALE TESORERIA	1
ADDEBITO	1	RID / SDD - MAV - RAV	1
ADDEBITO EFFETTI	1	RIMBORSO CEDOLA C/D ACCR.IN CO	1
ADDEBITO TESORERIA	1	RIMBORSO TITOLI	1
ANTICIPAZIONI EXPORT	1	RIMESSA ASSEGNI	1
ASSEGNI INSOLUTI E/O PROTESTAT	1	RIT. 20% TITOLI A GARANZIA	1
BOLLETTE ITALGAS	1	RITENUTA FISCALE	1
BONIFICO DALL'ESTERO	1	SCONTO AGRARIO	1
BONIFICO VERSO L'ESTERO	1	SCONTO COMMERCIALE	1
CARTA TASCA	1	SOTTOSCRIZIONE TITOLI	1
CEDOLE	1	SPESE CERTIFICAZIONE INTERESSI	1
CERTIFICATI DI CONFORMITA'	1	SPESE VARIE	1

COMMISSIONE IMPAGATO 1A PRES.C	1	STACCO VALUTA	1
COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONI	1	STORNO PER RETT. OPER. IN TITO	1
COMPETENZE	1	TESSERA VIACARD	1
CONCAMBI/CONVERS./ASSEGN.GRAT.	1	TITOLI - GIRO TRA POLIZZE	1
DELEGHE EX S.A.C.	1	VALUTA ESTERA	1
DISPOSIZIONE	1	VENDITA AZIONI SOCIO B.C.C.	1
DISPOSIZIONE DI BONIFICO	1	VENDITA DERIVATI	1
DOCUMENTI CONVENZIONE FIN-RENA	1	VENDITA TITOLI	1
EFFETTI INSOLUTI	1	VENDITA VALUTA ESTERA	1
EFFETTI RICHIAMATI	1	VERS. ASS. TURISTICI	1
EFFETTI S.B.F.	1	VERS. ASSEGNI CASSE RURALI	1
EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	1	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	1
ESTINZ.TOT/PARZ.DEP/FINANZ.IN	1	VERS. ASSEGNI NOSTRI	1
ESTINZIONE RAPPORTI DORMIENTI	1	VERSAMENTO CASSA CONTINUA	1
ESTRAZIONE TITOLI	1	VERSAMENTO CONTANTI	1
FATTURE SBF	1	VIACARD	1
FIN.ESTERO NO VINC.DEST RES	1	VISURE - PERIZIE -	1
FINANZIAMENTI IMPORT	1	VERS. ASS. C.R.CASSA CONTINUA	2
GIROCONTO AVERE	1	VERS. ASSEGNI ALTRE BANCHE	2
GIROCONTO DARE	1	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI CASSA	2
HOME BANKING	1	VERS. ASSEGNI NOSTRI CASSA CON	2
INTERESSI DI PREAMMORTAMENTO	1	VERSAMENTO ASSEGNI CASSA CONTI	2
LIQUIDAZIONE C/D ACCRED. IN CO	1	ACCREDITO EMOL./STIPENDI	3
LIQUIDAZIONE PRESTITO	1	ASSEGNO N.	3
LITI FISCALI/CONCILIAZIONE GIU	1	BONIFICO DA BANCHE	3
MAGGIORAZIONE 20% TITOLI A GAR	1	CARTA DI CREDITO COOPERATIVO	3
MANDATO TESORERIA	1	CARTE DI CREDITO	3
		COMMISSIONE ANNUALE	
MOVIMENTO AVERE	1	PAGOBANCOM	3
MOVIMENTO DARE	1	DELEGA UNIFICATA	3
NETTO RICAVO EFFETTI	1	EMOLUMENTI-RIMBORSI IRPEF- PEN	3
NETTO RICAVO VALUTA ESTERA	1	PRELIEVO BANCOMAT	3
ORDINE E CONTO	1	RID / SDD	3
PAG.TO ASSICURAZIONI	1		

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo – a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) - al seguente indirizzo:

Banca Centro Lazio Credito Cooperativo
Ufficio Reclami
Viale della Vittoria 21,
00036 PALESTRINA (Rm)

e-mail: ufficioreclami@bancacentrolazio.net

La banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la banca e/o il cliente devono attivare il procedimento di mediazione obbligatoria, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28:

- al Conciliatore Bancario Finanziario, per attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito

registro tenuto dal Ministero della Giustizia;

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabético o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce

	un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impresе.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.